

プレスリリース

2016年5月24日



◆2015年度、ネット決済代行サービス全体の市場規模は、1,727億円。2016年度も前年度比116.0%の高成長が続き、2,000億円を超える見込み。2016年度以降、東京五輪開催の2020年度まで年平均成長率14.7%増で推移。

情報・通信、アウトソーシング分野専門の市場調査機関である株式会社ミック経済研究所(本社:東京港区、社長:有賀 章、以下ミック)は、国内におけるEC(電子商取引)のネット決済代行サービスを対象とした「ECにおけるネット決済代行サービス市場の現状と展望 2016年度版」を発刊した、と発表しました。

同マーケティング資料は、国内におけるネット決済代行サービス事業者を対象に、各社のネット決済代行サービス売上及び市場の動向について調査しています。本調査では、各社の売上実績および予測値を、契約形態別、決済手段別(クレジットカード、コンビニ、電子マネー、ネットバンク、モバイルキャリア、振込/ATM、国際決済など)、商品カテゴリ別(物販、デジタルコンテンツ、サービス、公金・公共料金)といった観点から集計・分析しています。また、各社の動向を積み上げ、2020年度までのECにおけるネット決済代行サービス市場の中期予測をしています。

<ECにおけるネット決済代行サービス市場トレンド>

今回の調査では、国内のEC(電子商取引)におけるネット決済代行サービスを提供している企業を対象に調査を行っています。本調査によるとネット決済代行サービス市場規模は、2015年度で172,700百万円、2016年度で前年度比116.0%の200,300百万円となる見込みです。

(図表①、②参照)

経済産業省の「平成26年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備(電子商取引に関する市場調査)」によると、日本の消費者向けEC市場(BtoC)規模は、2014年で2013年の調査時1兆1,660億円に比べ前年比114.6%の1兆7,970億円に拡大しています。4月の消費税5%から8%への増税による2、3月の駆け込み需要が盛り上がり、4月以降は個人消費の落ち込みがみられましたが、緩やかながら小売業の販売は回復基調でした。そのような中で、国内EC市場にも駆け込み需要の影響はあったものの、大きなマイナス要因にはならず、着実に利用者が増えています。またスマートフォンやタブレット端末といった手軽にインターネットに繋がるデバイスの普及もオンラインビジネスの活性化に繋がっており、消費者にとってECをより身近なものにしています。

また企業に限らず、個人でも簡単にECサイトを立ち上げることができるサービスや簡単なコードを組み込むだけで簡単に決済サービスを導入できるサービスの参入、2013年末から始まったYa

hoo！ジャパンの出店無料化などの影響などにより、ECに新しく参入する事業者や個人も増える傾向にあります。更にEC専業の中小規模ショップだけでなく、ECサイトと実店舗の両方を持つ事業者や直接消費者に販売するメーカー直販サイトなど、実店舗に加えてネットも重要な販売チャネルとして注力する企業が増え、ネット決済代行サービス事業者にとっての顧客が増えています。その他にもカタログ通販やテレビ通販などの従来型の有力通販企業がECに注力するようになっており、益々ECでの取引が増加する傾向が続いています。

有力企業のECへの参入と新しいECショップの増加は、多くの中小規模のショップにとっては、競争がより激しくなる原因となっており、売上規模拡大と利益確保のために今まで以上の固定費削減が課題となっています。そうなるとネット決済代行事業者は手数料率やトランザクション処理料、月額固定費などの値下げ圧力が高まり、近年はEC事業者だけでなく決済代行事業者同士の価格競争も激化しています。

激しい競争の中で今後も国内のEC市場は順調に成長していくと予想され、EC化率も上昇が見込まれ、ネット決済代行サービス市場もこのまま高成長が続くと予測されます。2016年度から2020年度まで平均成長率14.7%で推移し、2020年度には3,436億円の市場規模になると予測されます。

なお、資料の体裁はA4版297頁のファイル製本で、価格はハードコピー版で190,000円(消費税別)です。(CD-ROM版380,000円もご用意しております。)

報道関係からのお問い合わせは以下の担当にてお願いいたします。

株式会社ミック経済研究所 東京都港区芝 4-7-8 芝サンエスワカマツビル 10F

担当：熊谷幸紀 TEL：03-5443-2991 FAX：03-5443-2994

E-mail：ykumagai@mic-r.co.jp URL：www.mic-r.co.jp

<図表①> ネット決済代行サービス市場規模推移

(単位:百万円)

	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
ネット決済代行サービス市場	132,500	151,200	172,700	200,300	231,300	265,700	303,200	343,600
前年度比	-	114.1%	114.2%	116.0%	115.5%	114.9%	114.1%	113.3%
平均成長率('16-'20年度)	-			114.7%				

<図表②> ネット決済代行サービス市場規模推移(グラフ)

