

SaaSサービス市場の中期予測

- ・2014年度市場規模 2,469億円。成長率は情報系SaaS18.4%増、業務系SaaS7.7%増。合わせて12.9%増と二桁増。
- ・2023年度でSaaS市場は5,000億円規模を突破。年平均成長率8.5%増の成長市場。

情報・通信分野専門の市場調査機関である株式会社ミック経済研究所(本社:東京港区、社長:有賀 章)は、国内SaaSサービス市場規模の推移予測に関する調査結果を8月11日に発表した。

今回の調査では、国内の主要SaaSベンダ企業107社への調査を対象に、各社のSaaSサービス売上高推移、事業戦略について調査している。SaaSサービスを以下の26サービスカテゴリ(下記参照)に分類し、調査、集計・分析を行い、2023年度までの中期予測を試みた。

【SaaSサービスカテゴリ分類】

■情報系SaaS		■業務系SaaS
1. CRM	12. ECサイトサービス	22. ERP&個別モジュール
2. SFA	13. レコメンドサービス	23. タレントマネジメント
3. メール配信	14. サイト内検索	24. 人事管理
4. CTI&CTI関連	15. FAQシステム	25. 勤怠管理
5. IVRシステム	16. ソーシャル(SNS、ブログ)	26. 業種・業務特化型SaaS 他
6. Web会議システム	17. IT資産管理+MDM	
7. リモートアクセス	18. DaaS	
8. リモート支援ツール	19. セキュリティ	
9. グループウェア	20. その他情報系SaaS	
10. プロジェクト管理ツール	21. BIツール	
11. CMS(アンケート含む)		

調査結果

2014年度のSaaSサービス市場は、2,469億円、前年度比112.9%となった。情報系SaaS(21分野)、業務系SaaS(5分野)に大別すると、前者が1,265億円(118.4%)、後者が1,205億円(107.7%)。2015年度も2,809億円、前年度比113.8%と成長する見通しである。SaaSサービス市場は2023年度まで年平均成長率 8.5%増の成長市場となっている。

2014年度のSaaS市場拡大の要因は、グローバルベンダの日本市場でのSaaSサービス事業増強や新規海外ベンダの日本市場参入及び国内ベンチャー企業の新規立ち上げによるものである。

なお、業務・業種特化型クラウドは年平均成長率4.7%で一桁台の伸び。ITベンダが特定業種向けに提供する業界デファクトのケースもあり、すでに導入が進んでいるため、伸びが緩やかとなる。

2000年代前半から立ち上がったSaaSサービス市場も2014年度で約10年が経過し、「SaaS事業成長が鈍くなった」と捉えるベンダも増えている。

この要因の一つは、各ベンダがSaaSサービスの機能拡大を行ってきた中、SaaSサービスセグメント間の競合が起こり始めたからである。従来のセグメントを超えて競合ベンダが増えたため、今までの伸長率を維持できなくなったのである。

一方、既存市場と隣接しているフィールドで新規用途先開拓をし、売上高を伸ばしているセグメントもある。例えば、Web会議システムの場合、社内コミュニケーションから社外コミュニケーション(セミナー、教育、営業支援、医療など)に展開したベンダが二桁増で成長している。

SaaSサービスの機能強化及び拡大と共に、用途先開拓が今後の成長のキーとなる。また、パートナーリレーションシップの工夫による事業拡大も進むであろう。

【図表① SaaSサービス市場規模推移(2013年度～2023年度)

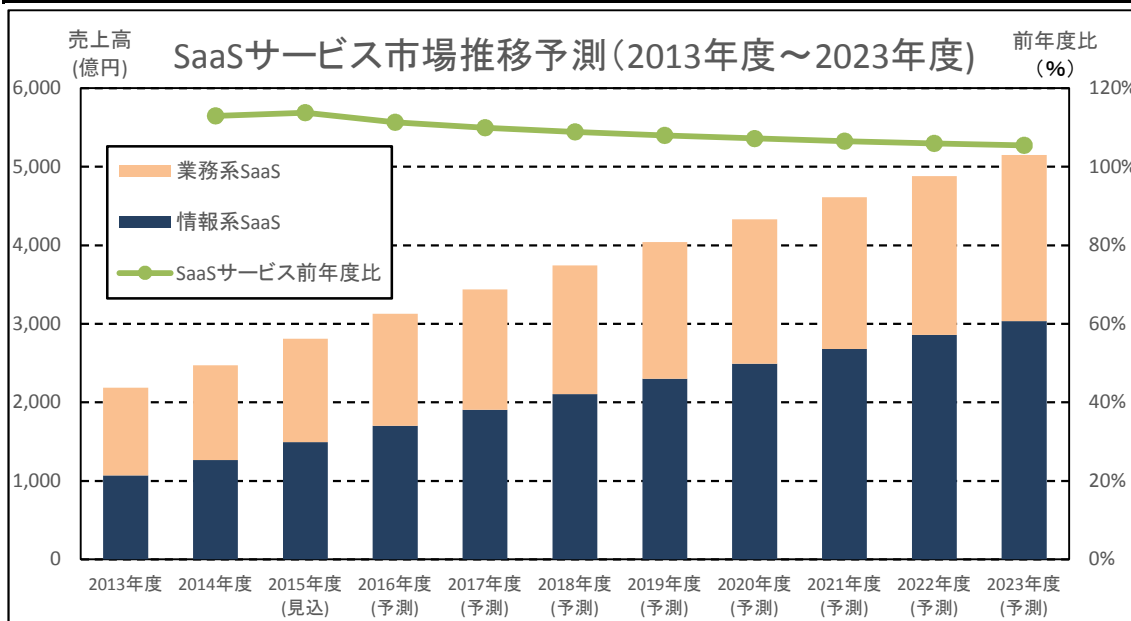
<市場規模>

(単位:億円)

	実績		見込	予測								
	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
SaaSサービス	2,187	2,469	2,809	3,127	3,437	3,741	4,038	4,328	4,608	4,881	5,147	
情報系SaaS	1,068	1,265	1,494	1,700	1,902	2,101	2,297	2,490	2,676	2,857	3,032	
業務系SaaS	1,119	1,205	1,316	1,427	1,535	1,639	1,741	1,838	1,932	2,024	2,115	

<前年度比>

	実績		見込	予測								
	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
SaaSサービス	-	112.9%	113.8%	111.3%	109.9%	108.8%	108.0%	107.2%	106.5%	105.9%	105.4%	
情報系SaaS	-	118.4%	118.1%	113.8%	111.9%	110.5%	109.3%	108.4%	107.5%	106.8%	106.1%	
業務系SaaS	-	107.7%	109.2%	108.5%	107.5%	106.8%	106.2%	105.6%	105.1%	104.8%	104.5%	



【体裁・価格】

本調査の内容は、以下の資料に掲載している。

「クラウド(SaaS・ASP)サービスの現状と展望 2015年度版」

同資料体裁はA4版(ファイル製本)で1,393ページ。価格はハードコピー版190,000円、ハードコピー+PDF版230,000円、CD-ROM版380,000円(いずれも税抜価格)。

【問い合わせ先】

株式会社ミック経済研究所
 担当:佐久間 尚基
 東京都港区芝4-7-8 芝サンエスワカマツビル10F
 TEL:03-5443-2991
 E-mail:nsakuma@mir-r.co.jp